

Prival dote Sintra de l'outil de gestion de réseau PrivalEyes; un puissant outil de gestion de réseau

SOMMAIRE

Entreprise

Sintra fait partie du groupe Colas, le chef de file mondial de construction et de maintenance routière. L'entreprise est responsable de plus de 500 contrats de construction et d'entretien de routes annuellement dans les Prairies et les provinces de l'Est du Canada.

Sintra a des raccordements VPN avec ses 10 bureaux régionaux et certains d'entre eux sont situés dans des régions éloignées.

Un bureau régional typique a 30 utilisateurs sur Windows 2000 ou XP. Les applications d'essais de laboratoire, de comptabilité et de finances résident sur le réseau.

Enjeux

Sintra voulait centraliser les opérations et le support TI. De plus, en raison des contraintes budgétaires, toutes ces opérations centralisées devaient être prises en charge par une seule personne.

Solution

L'équipe de Prival a fait l'installation de l'outil de gestion de réseau PrivalEyes.

Résultats

- Économie de temps considérable dans la gestion de serveur
- Contrôle accru et identification précise des problèmes sur le réseau grâce à un tableau de bord clair et facile d'utilisation
- Gestion du réseau à distance
- Une seule personne contrôle maintenant le réseau

« L'outil PrivalEyes est devenu indispensable pour gérer sans heurt nos affaires. En bref, je dirais rapide, facile d'utilisation et efficace! »

« Les représentants de Prival ont une approche très consultative et ils ont parfaitement compris quels étaient mes besoins. »

Emmanuel Raynauld, Administrateur réseau chez Sintra



SITUATION

Emmanuel Raynauld, administrateur réseau chez Sintra, se trouvait confronté à deux défis de taille. D'abord, Sintra voulait centraliser les opérations et le support TI. De plus, en raison des contraintes budgétaires, toutes ces opérations centralisées devaient être prises en charge par une seule personne, dans ce cas-ci, lui-même.

Sintra était donc à la recherche d'un petit, mais très efficace outil de gestion réseau qui serait pratique, tout en étant assez puissant pour surveiller et contrôler un réseau qui relie 11 sites et où toutes les données financières résident.

« J'avais besoin d'une visibilité totale sur toutes les composantes du réseau et les possibilités de gestion à distance. Sans cela, je ne pouvais pas augmenter la vitesse et le niveau du service fournis aux régions. »

« Par hasard, mon fournisseur de réseau étendu Sprint Canada (maintenant Rogers) m'a suggéré de m'adresser à Prival et sa console de gestion PrivalEyes. Ceci s'est avéré être la meilleure référence que l'on m'ait donnée. Cette console a vraiment répondu à mes besoins au-delà de mes espérances. »

SOLUTION

Sintra a tout d'abord considéré Tivoli. « Nous sommes rapidement venu à la conclusion que même si elle avait la plupart des cloches et des sifflements, son implantation serait trop complexe et exigeante. Son coût était d'ailleurs plus élevé que le budget permis. » Sintra a également exploré WhatsUp Gold mais a constaté que les fonctionnalités ne rencontraient pas les exigences.

PrivalEyes a été installée et testée pendant deux mois afin de faciliter le processus d'approbation dans l'organisation. L'installation n'a demandé qu'une demie journée et n'a exigé qu'une session de formation de 30 minutes.

RÉSULTATS

Sintra a constaté une économie de temps considérable dans la gestion de serveur. « Les alertes des dépassements des seuils pré-établis me prévenaient avant que ne surviennent des défaillances potentielles. Je pouvais agir avant qu'une situation critique ne devienne un problème ou une panne. Au lieu de recevoir des appels de mes bureaux régionaux, je les contactais et les avisais que j'allais faire de l'entretien préventif. ceci a considérablement augmenté leur niveau de confort. » D'un point de vue corporatif, Sintra dispose maintenant de plusieurs façons de protéger ses données et les vulnérabilités de systèmes sont détectées et éliminées.

Une fonctionnalité du module de gestion des systèmes à distance de PrivalEyes augmente la valeur de l'outil en facilitant l'exactitude de la gestion des contrats d'entretien et en assurant la bonne quantité de licences de logiciels. Non seulement PrivalEyes procure une excellente visibilité de toutes les applications Windows et Microsoft, elle permet un contrôle accru sur le contenu de tous les ordinateurs portatifs et les postes de travail.

« Je dispose maintenant de temps pour travailler sur de nouvelles initiatives profitables. »

À propos de Prival

Entreprise spécialisée dans le développement de solutions d'affaires pour les environnements informatiques et les télécommunications, PRIVAL permet à ses clients d'accroître la performance de l'infrastructure technologique tout particulièrement avec l'utilisation de son logiciel de gestion de réseau PrivalEyes.

Pour en savoir plus sur Prival, visitez le site
www.privalsolutions.com

Information exclusive de Prival Inc. Diffuser conformément aux directives de la société.