

Prival permet au Collège Champlain de bénéficier de la téléphonie IP pour ses résidences étudiantes

SOMMAIRE

Institution

Le Collège Champlain de Lennoxville est une institution publique post-secondaire et pré-universitaire. Situé sur le campus de l'université Bishop, le Collège Champlain offre près de **350 résidences** étudiantes.

Enjeux

Le système téléphonique analogique utilisé pour desservir les résidences du Collège était désuet. De plus, des sommes importantes étaient dépensées annuellement pour la programmation et le filage du système téléphonique.

Solution

Prival a proposé d'installer un système de téléphonie IP stable et performant à prix très compétitif.

Résultats

- Installation d'un système de téléphonie IP desservant les résidences étudiantes
- Permet aux résidents de brancher leur téléphone conventionnel dans leur chambre
- Élimination des coûts récurrents liés à l'entretien et la reconfiguration du système de téléphonie traditionnel
- Système de téléphonie plus stable et moins coûteux
- Configuration rapide et facile des appareils – le tout se fait en cinq minutes, sans devoir recourir aux services d'un technicien

« Notre nouveau système de téléphonie IP nous permettra d'offrir un système plus fiable à nos résidents, tout en réduisant nos coûts d'exploitation. Le savoir-faire et le dévouement de Prival ont fait de ce projet un succès! »

Frank Wilson
Gérant des bâtisses et des équipements, Collège Champlain



SITUATION

Le Collège Champlain, situé dans les Cantons-de-l'Est, offre près de 350 résidences étudiantes. Son système de téléphonie traditionnel était désuet et entraînait des coûts récurrents.

À chaque session, un consultant en téléphonie et des ressources internes travaillaient pour effectuer la re-programmation « cross connect » (p.ex. recréer les boîtes vocales pour les nouveaux étudiants, réinitialiser les boîtes vocales, refaire la connectivité, etc.).

SOLUTION

Prival a été sélectionné pour implanter un système de téléphonie IP permettant de desservir l'ensemble des résidences étudiantes.

Grâce à son produit PrivalBox, un logiciel de source libre, Prival a pu installer un système téléphonique IP beaucoup plus stable et économique comparativement au système traditionnel utilisé par la Collège.

De plus, un convertisseur permet aux étudiants de brancher leur téléphone traditionnel dans leur chambre, évitant au Collège de faire l'achat d'appareils téléphoniques IP dispendieux et non adaptés aux besoins de sa clientèle étudiante.

À chaque fin de session, soit quatre fois par année, un script est exécuté automatiquement afin d'effacer les boîtes vocales des anciens étudiants et de réinitialiser les mots de passe et ce, sans aucun frais.

RÉSULTATS

Le nouveau système téléphonique IP permet au Collège Champlain d'éliminer complètement les **coûts liés à la programmation** et à **l'achat de licences** associées au réseau conventionnel.

En plus de réaliser des économies substantielles, le Collège peut jouir d'un système téléphonique **plus fiable**, desservant efficacement toutes les résidences. Au besoin, il est possible d'ajouter autant d'appareils supplémentaires que souhaités sans autres frais que l'achat du téléphone

Un système d'alimentation sans coupure « UPS » rend le système **invulnérable** face à d'éventuelles pannes d'électricité. Finalement, le Collège bénéficie d'un **support technique** de pointe offert par Prival, lui garantissant un système téléphonique performant en tout temps.

À propos de Prival

Entreprise spécialisée dans le développement de solutions d'affaires pour les environnements informatiques et les télécommunications, PRIVAL permet à ses clients d'accroître la performance de l'infrastructure technologique tout particulièrement avec l'utilisation de son logiciel de gestion de réseau PrivalEyes.

Pour en savoir plus sur Prival, visitez le site
www.prival.ca

Prival installs a VOIP system in the student residences at Champlain College Lennoxville, generating many positive impacts

SUMMARY

Institution

Champlain College Lennoxville is a public post secondary pre-university cegep. Located on the Bishop's University campus, Champlain College Lennoxville offers close to 350 student residences.

Issue

The analog telephone system used to serve the college residences was getting old. Moreover, there was a lot of money spent annually for the programming and the wiring of the telephone system.

Solution

Prival proposed the installation of a stable and powerful Voice over IP system at a competitive price.

Results

- Installation of a VOIP system serving all of the residences
- Possibility for residents to connect their conventional telephone in their room
- Elimination of the recurring costs related to maintenance and reconfiguration of the traditional system
- More stable and less expensive system
- Fast and easy configuration of various equipment is done in under five minutes, without having to resort to the services of a Technician.

« Our new VOIP system will enable us to offer a more reliable system to our residents, while reducing our operational costs. The know-how and the devotion of Prival exceeded our expectations! »

*Frank Wilson
Manager Buildings & Equipment, College Champlain*



SITUATION

Champlain College, located in the Eastern township, offers nearly 350 residences. Its traditional telephony system was old and involved recurring costs.

Each semester, a telephony and internal resources consultant worked to reprogram the "cross-connect" (for example to recreate the voice boxes for the new students, re-establish connectivity, etc).

SOLUTION

Prival was selected to install a VOIP system for all their student residences. The installation of PrivalBox, a PBX system based on open source software, made it possible for the College to benefit from a powerful VoIP system. This system is much more stable and economic than the traditional one used by the College.

Moreover, a specialized converter makes it possible for the students to connect a traditional telephone in their room, making it unnecessary for the College to purchase expensive IP phones that are not adapted to the needs of the students.

At the end of each semester, four times per year, an automated script is run to reset the student voicemail boxes and passwords.

RESULTS

The new PrivalBox VoIP system completely eliminates the costs of programming and the purchasing of new licenses associated with the conventional phone system.

The College can enjoy a more reliable telephone system, serving all of the residences effectively. It also enables them to add as many additional telephones as desired without any other expenses beyond the purchase of the telephone.

An Uninterruptible Power Supply (UPS) protects the system from any potential electricity failures.

Finally, the College benefits from the specialized technical support offered by Prival, guaranteeing a powerful and dependable telephone system at all times.

About Prival

Prival specializes in the development of business solutions for IT environments, and in telecommunications. Prival enables their clients to improve the performance of their IT infrastructure, particularly when using PrivalEyes, a suite of network management tools.

To know more about Prival, visit our Web site
www.prival.ca