

## PRIVAL aide Le Groupe Germain à tirer parti de la téléphonie IP dans son tout nouveau concept hôtelier au Quartier Dix30

### SOMMAIRE

#### Entreprise

Le Groupe Germain détient et exploite quatre propriétés hôtelières réputées situées à Montréal, Québec, Toronto et Calgary. Parmi leurs plus récents projets, l'hôtel ALT, au coût de 21M \$, vient d'ouvrir ses portes dans le Quartier DIX30 à Brossard.

#### Enjeux

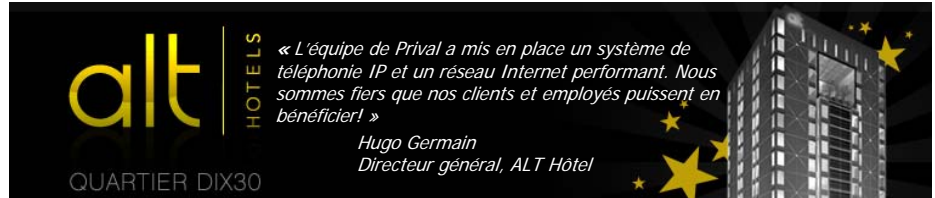
Les dirigeants souhaitaient tirer partie de la technologie afin d'optimiser les outils de télécommunications qui seront utilisés dans leurs prochains projets hôteliers. L'objectif était à la fois d'améliorer le processus d'affaires et d'offrir de nouvelles possibilités à la clientèle.

#### Solution

L'équipe de Prival a suggéré d'implanter un système téléphonique IP performant, en plus d'installer un réseau Internet avec et sans fil fiable.

#### Résultats

- Installation de plus de 170 appareils téléphoniques IP, en partenariat avec Aastra Telecom
- Installation d'une solution Internet avec et sans fil
- Diminution des coûts d'exploitation
- Création d'avantages économiques et opérationnels futurs entre les prochains projets hôteliers



### SITUATION

Désireux de développer et d'opérer des hôtels innovateurs, Le Groupe Germain voulait bénéficier des nouvelles technologies afin d'optimiser ses processus d'affaires et offrir de nouvelles possibilités innovatrices à leurs clientèles.

Le Groupe Germain projette l'ouverture de 15 nouveaux projets hôteliers au cours des 5 prochaines années. L'hôtel ALT, leur plus récent projet, est maintenant en opération. Situé au cœur du Quartier Dix30 de Brossard, il comprend 159 chambres et emploie plusieurs dizaines d'employés. Les dirigeants ont voulu y installer un système de téléphonie et d'Internet performant et fiable, le tout en respectant leurs contraintes budgétaires.

### SOLUTION

Après avoir consulté plusieurs fournisseurs potentiels, Le Groupe Germain s'est fié sur Prival afin d'installer un système de téléphonie performant basé sur la technologie IP, ainsi qu'une solution Internet avec et sans fil, le tout à un prix très concurrentiel.

En partenariat avec Aastra Telecom, un distributeur d'appareils téléphoniques, Prival a installé plus de 170 téléphones IP, équipant l'hôtel d'un système fiable.

Cette implantation permettra d'augmenter l'efficacité des futurs employés, de créer des synergies importantes dans l'opération des futurs hôtels et d'offrir une série de nouvelles possibilités à la clientèle, p.ex.: possibilité de commander des repas directement sur leur téléphone, transférer les appels reçus à la chambre sur leurs cellulaires, etc.

### RÉSULTATS

Grâce aux solutions proposées, le Groupe Germain bénéficiera d'avantages majeurs tels que la diminution des coûts d'exploitation, l'élimination du risque de panne et l'augmentation de la productivité des employés, qui profiteront de nouvelles options simples et efficaces sur leur appareil téléphonique.

De plus, ayant plusieurs hôtels répartis au Canada, Le Groupe Germain pourra bénéficier de nombreuses synergies opérationnelles, notamment une meilleure gestion des appels (p.ex. en transférant les appels à la réception d'un autre hôtel lors de forts volumes d'appels) en plus d'éliminer complètement les frais interurbain entre les différents hôtels.

La clientèle, quant à elle, aura accès à un réseau Internet avec ou sans fil performant partout dans l'hôtel et jouira de nouvelles fonctionnalités innovatrices grâce aux appareils téléphoniques IP mis à leur disposition.

## À propos de Prival

Entreprise spécialisée dans le développement de solutions d'affaires pour les environnements informatiques et les télécommunications, PRIVAL permet à ses clients d'accroître la performance de l'infrastructure technologique tout particulièrement avec l'utilisation de son logiciel de gestion de réseau PrivalEyes.

Pour en savoir plus sur Prival, visitez le site  
[www.prival.ca](http://www.prival.ca)

# PRIVAL Assists the Germain Group by Delivering the Best in Voice Over IP Technology to ALT Hotels

## SUMMARY

### Business

Germain Group owns and operates four hotels located in Montreal, Quebec, Toronto and Calgary. Among their recent projects, ALT Hotel, a 21M\$ project, has just opened at Quartier DIX30 in Brossard.

### Issue

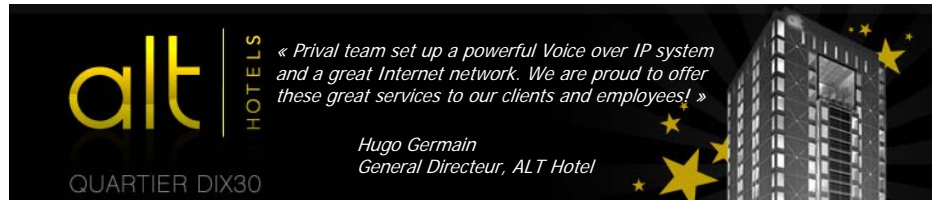
The management team was in search of the best in new technology in order to optimize the telecommunications tools to be used in their upcoming hotel projects. The objective was to improve business operations and at the same time offer new possibilities to the customers.

### Solution

The Prival team offered to implement a powerful Voice over IP telephony system, along with a reliable wired and wireless Internet solution.

### Results

- Over 170 IP phones installed, in partnership with Aastra Telecom
- Wired and wireless Internet solution installed
- Decrease in operational costs
- Creation of economic and inter-operational advantages for future hotel projects.



## SITUATION

Developing and operating innovating hotels, the German Group wanted to profit from new technologies in order to optimize its business process and to offer new innovating possibilities to their customers.

The German Group plans to open 15 new hotels during the next 5 years. Their most recent project, the ALT Hotel, is located at Quartier Dix30 in Brossard. It includes 159 rooms and over 30 employees.

The management team wanted to install a powerful VoIP System and a reliable Internet solution, with respect to their budget.

## SOLUTION

After consulting several potential suppliers, the Germain Group chose to work with Prival to install a powerful Voice over IP system and a wired and wireless Internet solution, at a very competing price.

In partnership with Aastra Telecom, a phone distributor, Prival installed more than 170 IP phones, providing the hotel with a reliable system.

This operation creates many positives impacts; such as increasing the effectiveness of the employees, creating important synergies in the operation of the future hotels and offering a series of new possibilities to the customers, for example: the possibility of ordering meals directly on their phone, forwarding the calls received in the room on their cellular, etc.

## RESULTS

Using the solutions suggested by Prival, the Germain Group will profit from major advantages such as the reduction of its operational costs, the elimination of the risk of breakdown and an increase in the productivity of employees, who will benefit from new simple and effective options on their phones.

Moreover, having several hotels across Canada, the Germain Group will benefit from many new operational advantages, in particular, an improvement in call dispatching (for example, by transferring calls to another hotel front desk during times of heavy call volume with no long distance charges between hotels).

Hotel guests will have access to a powerful internet signal anywhere within the hotel, and will enjoy new and innovative features available on the IP phones at their disposal.

## About Prival

Prival a a specialized business in the development of business solution for informatics environments and telecommunications. PRIVAL increases the performance of the technology infrastructure of its clients especially using PrivalEyes, a network management software.

To know more about Prival, visit our Web site  
[www.prival.ca](http://www.prival.ca)